

MISION

REV 01 Fecha: 19/02/2024

Nuestra **MISIÓN** es:

- Estar siempre a la vanguardia de la evolución del suministro de productos para la industria "energética y minera", brindando innovación respecto de las exigencias de las nuevas tecnologías aplicadas para todas las etapas de extracción de hidrocarburos y minerales tanto convencionales como no convencionales.
- Contar con personal altamente capacitado, organizado, motivado y comprometido con los objetivos.
- Buscar continuamente desarrollar nuevos productos, nuevas tecnologías y materiales que nos permitan garantizar la excelencia de nuestra calidad de servicios y productos.
- Mantenernos cerca de los clientes, escuchando sus necesidades y cumpliendo en tiempo y forma con nuestros compromisos.

Esto implica que la empresa debe realizar revisiones periódicas para mantener actualizados los requisitos de los clientes.

Nuestras bases para lograrlo son:

Logística: Tiempo de entrega igual al pactado y registrado en la orden de compra recibida.

Calidad del producto: Cumplir con las especificaciones del producto solicitado por el Cliente.

Post venta: Asesoramiento y compromiso en la atención.

Disponibilidad: Amplia variedad de accesorios y repuestos, tanto de productos actuales como los discontinuados.